



Порядок размещения и проживания в гостинице «У Светлояра»

1. Гостиница «У Светлояра» предназначен для временного проживания граждан.
2. Режим работы **гостиницы** «У Светлояра» – круглосуточный.
3. Расчетный час в **гостинице** – с момента заселение (24 часа), установлен с учетом местных особенностей.
4. Плата за проживание в **гостинице** взимается в соответствии с расчетным часом, положениями настоящего Порядка и действующим в гостинице прейскурантом. При размещении менее чем на сутки взимается плата за сутки независимо от расчетного часа.
5. За проживание ребенка в возрасте до 10 лет без предоставления места плата не взимается. При предоставлении ребенку до 10 лет основного места, а также при проживании с родителями двух и более детей взимается плата, согласно утвержденному в гостинице прейскуранту.
6. Информация о действующих ценах на номера **отеля** публикуется на сайте **гостиницы** и размещается на стойке

Приема и размещения.

Оплата за проживание и дополнительные услуги **гостиницы** принимается в наличной и безналичной форме. К оплате принимаются кредитные карты: MasterCard, VISA, Maestro.

7. При оплате за наличный расчет у стойки приема и размещения физическому лицу выдается БСО и счет установленного образца.

Заселение в гостиницу производится в момент заселения.

8. Номер в **отеле** предоставляется гостю, имеющему российское гражданство по предъявлению паспорта, гостю, имеющему иностранное гражданство по предъявлению паспорта и визы. При согласии клиента с действующими правилами гостиницы и оформлении проживания договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.

10. По окончании периода проживания гость обязан освободить номер до расчетного часа (с 24 часа с момента заселения), продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров по необходимости гостю может быть предоставлен другой номер.

При продлении проживания на неполные сутки взимается плата за полные сутки

11. Для обеспечения безопасности проживающих вход в **гостиницу** осуществляется по карте гостя.

12. **Гостиница** предоставляет проживающим без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- пользование всем оснащением номера, согласно категории номера;
- побудка к определенному времени суток;
- пользование медицинской аптечкой;
- вызов такси;

- вызов скорой помощи;
- wi-fi

13. Дополнительные услуги в **гостинице** оказываются в соответствии с утвержденным прейскурантом. Информация о дополнительных услугах и действующих ценах находится на стойке приема и размещения, в номере гостя либо на месте оказания услуги.

14. Проживающие в гостинице обязаны:

- соблюдать установленный в **гостинице** «У Светлояра»» порядок проживания;
- не беспокоить других проживающих в гостинице, соблюдать тишину и общественный порядок в номере и гостинице;
- соблюдать чистоту в номере и гостинице;
- исключать возможность возникновения в номере инфекции;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара;
- в случае возгорания в номере немедленно сообщить об этом любому сотруднику гостиницы;
- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные гостиницей услуги;
- уходя из номера, закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор;
- в случае утраты или повреждения имущества возместить стоимость нанесенного гостинице ущерба.

15. Проживающим в **гостинице** запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать им ключ от номера;
- держать в номере животных (в том числе птиц, рептилий);
- хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- использовать в номере электронагревательные приборы, самовольно подключать телефонные устройства, факсы и другие средства связи;
- курение в номерах и на территории гостиницы.

16. Администрация **отеля** оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

Гостиница не несет ответственности за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, телефонных карточек, ювелирных изделий и других ценностей, не переданных на хранение в сейф.

17. **Отель** вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг **гостиницы**, причинения гостем материального ущерба **гостинице**.

Данный Порядок составлен в соответствии

с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 г. № 1088 и Законом "О защите прав потребителей".